

SECRETAIRE DE REGULATION EN TELERADIOLOGIE (H/F)

Description du poste

IMADIS Groupe est une société de téléradiologie. Dans le cadre de notre développement, nous recherchons une secrétaire de régulation au sein de notre service coordination.

Description des missions

- Supervision organisationnelle du RIS téléradiologique
 - Supervision de la salle d'attente téléradiologique
 - Mise en conformité des dossiers téléradiologiques
 - Assistance technique en cas d'incident de correspondance des consultations
 - Supervision des comptes utilisateurs
- Réception et identification des appels téléphoniques entrants
 - Analyse de la demande et orientation vers l'interlocuteur recherché ou le service compétent
 - Prise en charge des demandes organisationnelles et techniques liées aux gardes téléradiologiques
- Mise en relation et suivi fonctionnel de la prise en charge des appels (poste occupé, interlocuteur difficilement joignable ...)
- Traitement et suivi des problématiques techniques et organisationnelles
 - Gestion des incidents (support niveau 1)
- Maitrise de l'organisation téléradiologique des établissements partenaires
- Conception d'un rapport d'activité

Expériences requises et compétences

- Accueil téléphonique ; Sens du relationnel et communication : connaissances approfondies
- Sens du relationnel et communication : compétences approfondies
- Maitrise outils bureautique : connaissances opérationnelles
- Aisance utilisation logiciels informatiques : compétences opérationnelles
- Communication et relation d'aide : connaissances opérationnelles

- Vigilance et logique organisationnelle : connaissances opérationnelles
- Géographie et topographie du secteur sanitaire : connaissances opérationnelles
- Gestion du stress : connaissances opérationnelles
- Organisation des systèmes d'urgence : connaissances approfondies
- Organisation et fonctionnement hospitalier : connaissances générales
- Réseaux sanitaires, sociaux et médico-sociaux : connaissances générales
- Vocabulaire médical : connaissances générales

Conditions d'exercice

En présentiel pour la supervision de l'activité d'urgence – Télétravail possible pour la supervision de l'activité programmée

Amplitude horaire

8h – 20h30

Pour postuler

recrutement@imadis.fr